

Profil

Senior Projektleiter / Senior Consultant

Jörg Iffländer



Kontaktdaten:

Jörg Iffländer
Rischkamp 1
DE-29342 Wienhausen
+49 172 840 3649
j.ifflander@inceptum-it.com
www.inceptum-it.com
www.ingra.gmbh

persönliche Daten:

Jahrgang 1961
Projektleitungserfahrung seit 1990
Staatsbürgerschaft deutsch
Sprachen:
Deutsch Muttersprache
Englisch fließend

Position und fachlicher Schwerpunkt:

Senior Projektleiter / Multiprojektleiter
Senior Consultant Security, Projektmanagement and IT Service Management

Fachlicher Schwerpunkt:

- Information Security Management Systeme nach ISO/IEC 27001:2013 und ISO/IEC 27001:2015
- Multiprojektmanagement und Projektmanagement (agil und klassisch)
- IT Service Management nach ITIL 2011 und ISO/IEC 20000:2011
- Requirements Engineering
- Business Process Management
- Rechenzentrumsbetrieb

Zertifizierungen:

Project Management

- certified and registered **PRINCE2 Practitioner** (2009 Edition)
- certified **PRINCE2 agile Practitioner**
- certified **Requirements Engineer (IREB)**

Information Security

- certified **Auditor / Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013**

IT Service Management

- **ITIL Expert** certified (Edition 2011)
- certified **ISO/IEC 20000 Manager und Consultant** professional Level

Business Process Management

- **Certified Business Process Professional CBPP**

Ausbildung:

Diplom-Informatik (Universität) mit Schwerpunkt Betriebswirtschaft an der Univ. Passau und der Univ. Hildesheim
Abschluss: Diplom-Informatiker (Univ.) 1993

Einsatzort:

Deutschland
Österreich
Schweiz: CH3, CH4, CH5, CH6, CH7, CH8, CH9 (deutschsprachiger Teil der Schweiz)
weltweit Deutsch und Englisch

Branchenerfahrung > 1 Jahr:

öffentlicher Dienst (Deutschland):	6 Jahre
Universitäts-Klinik:	3 Jahre
Rechtsanwalts- und Steuerkanzleien:	6 Jahre
Financial Services	1 ½ Jahre
Automotive	2 ½ Jahre
IT-Dienstleistung (inkl. Outsourcing-Rechenzentrum):	13 Jahre

Projekte und Berufserfahrungen (Auswahl):

Global Program Management of group-wide Strategic Security Programs

Ziel: Im Zuge einer fortschreitenden Vernetzung unterschiedlicher Systeme (Digitalization, IoT, Cloud, Social Network, Connected Cars) liegt der Hauptfokus der konzernweiten strategischen Sicherheitsprogramme auf den Schutz digitaler Werte (Sabotage und Datendiebstahl) entsprechend der Datenklassifizierung. Der Konzern soll in die Lage versetzt werden, jede Form von Missbrauch zu erkennen und geeignet zu reagieren um Schaden vom Konzern abzuwenden. Markenübergreifend wird ein weltweites Programm bestehend aus mehreren Security-Projekten etabliert. Dazu wurde in 2016 ein steuerndes Programm-Management basierend auf Best Practice Programm Management Methodiken aufgesetzt. Dieses Programm-Management steuert die Securityprojekte bis zum geplanten Programmende EoY 2019.

Rolle: Security Senior Consultant, ITIL Expert, Program and Project Management Consultant

Aufgabe: Technisches Monitoring aller Security-Projekte, funktionale GAP Analyse, Program Management Setup, Projekt-Abhängigkeits-Matrix, Service Process Modeling, Quality Management (Durchführung von Quality Gate Assessments), Delivery Tracking, Overall Management Reporting

Branche: Automotive

Dauer: Feb. 2016 bis voraussichtlich Dez. 2017, Option auf Verlängerung

Projektsprache: Englisch

Senior Consultant Security

Ziel: Erstellung einer Due Diligence zur Risikobewertung des Verantwortungsüberganges einer strategischen Portal-Entwicklung
Rolle: Senior Consultant Security
Aufgabe: Erhebung und Auswertung aller relevanten Dokumentinformationen, Durchführung von Interviews und Erstellen der Due Diligence für den oberen Managementkreis
Branche: Automotive
Dauer: Nov. 2015 bis Dez. 2015

Multiprojektmanager

Ziel: Etablierung eines PMO im Bereich Service Management, signifikante Effizienzsteigerung und Kostensenkung
Rolle: Senior Projekt Manager, Managementberater oberer Führungskreis
Aufgabe: Steuerung eines RFI/RFP Prozesses zur Senkung der Betriebskosten eines Dealer Management Systems, PMO für alle anfallenden Projekte im Bereich Service Management,
Branche: Automotive
Dauer: Feb. 2015 bis Nov. 2015

RZ Outsourcing und Umzug

Ziel: Schaffung einer Bewertungsbasis für ein zu erstellendes Sicherheitskonzept für einen RZ-Umzug.
Rolle: Senior Consultant Security
Aufgabe: In Vorbereitung zur Erstellung eines IT-Sicherheitskonzeptes im Rahmen einer RZ Outsourcingmaßnahme war ich beauftragt, die Strukturanalyse und Schutzbedarfsfeststellungen aufzunehmen.
Branche: Logistik
Dauer: Sept. 2014 bis Okt. 2014

Interim kaufmännische Geschäftsführung einer GmbH

Projektziel: Durchführung der Unternehmensbewertung zur Vorbereitung einer Unternehmensnachfolge.
Rolle: Interim kaufmännischer Geschäftsführer
Aufgabe: Aufnahme und Bewertung der Unternehmensprozesse, Prozessoptimierung, Unternehmensbewertung
Dauer: Jan. 2013 bis März 2014

Second Level Support Zarafa (3 parallele Projekte als Folgeprojekte der unten aufgeführten Projekte Umzug einer Hauptgeschäftsstelle und MS-Exchange Migration)

Projektziel: Sicherstellen des Second-Level-Supports für Zarafa als Zarafa Business Partner.
Aufgabe: Bearbeitung von Incidents, die der First-Level-Support nicht lösen kann innerhalb der vereinbarten SLAs und bedarfweise Eskalation an den Third-Level-Support.
Branche: Rechtsanwaltskanzlei, Steuerberatung, Messeveranstalter
Dauer: Jan. 2013 bis März 2014

Umzug einer Hauptgeschäftsstelle

Projektziel: Umzug der Hauptgeschäftsstelle (Umzug der IT Server- und Arbeitsplatzsysteme) ohne Geschäftszeitenausfall. Gleichzeitig Servermigration von MS-Exchange auf Linux-basierte Groupware-Lösung und Umstieg der Serverarchitektur auf Virtuelle Server.

Rolle: IT-Projektleitung und -Realisierung

Aufgabe: Erstellung eines Business-Case, Projektplanung und Umsetzung, Dokumentation, Produktauswahl (Hardware und Software), Tests, Transition, Kundens Schulung, Aufbau kundeninterner first-Level-Support

Branche: Rechtsanwaltskanzlei

Dauer: Jan. 2012 bis Juni 2012

MS-Exchange Migration (2 parallele Projekte)

Projektziel: Servermigration MS-Exchange auf Linux-basierte Groupware-Lösung und Umstieg der Serverarchitektur auf Virtuelle Server parallel bei zwei Unternehmen.

Rolle: Projektleitung und -Realisierung

Aufgabe: Erstellung eines Business-Case, Projektplanung und Umsetzung, Dokumentation, Produktauswahl (Hardware und Software), Tests, Transition, Kundens Schulung, Aufbau kundeninterner first-Level-Support

Branchen: Steuerberatung, Messeveranstalter

Dauer: März 2010 bis Nov. 2010

Sachgebietsleitung IuK einer niedersächsischen Landesbehörde

Rolle: Sachgebietsleiter und stellvertretender Dezernent in Festanstellung

Aufgabe: Leitung der IuK (Informations- und Kommunikationstechnologie) in der Zentrale der Landesbehörde mit eigenem Rechenzentrum, Ausschreibungen, Vertragsgestaltung und Vertragsabschluss, Entwicklung der IuK-Zukunftsstrategie, Aufbau IT Security Management System, Programmanagement, Risikomanagement

Branchen: öffentlicher Dienst

Dauer: Juni 2009 bis Dez. 2009

Budgetverantwortung: ~ 1,8 Mio. €

Personalverantwortung: 12 MA

Projektmanager IT - strategische Projekte

Ziel: Umsetzung des HBMG-Projektes „Portal für Forschung, Lehre und Krankenversorgung“. Einführung eines klinikumsweiten Termin- und Ressourcenmanagements als Pilot in drei Abteilungen.

Rolle: Multiprojektleiter Gesamtprojekt, Projektleiter Einzelprojekte in befristeter Festanstellung

Aufgabe: Multiprojektleitung interdisziplinärer Projektteams. Projektleitung der Einzelprojekte „Termin- und Ressourcenmanagement“ und „Exchange-Einführung“. Vertragsgestaltung mit Suppliern.

Branchen: Universitätsklinik

Dauer: Sep. 2006 bis Aug. 2009

Budgetverantwortung: > 3,5 Mio. €

3 datenbankbasierte Softwareentwicklungsprojekte (9/2004 – 6/2006):

- CRM (Messeveranstalter) – 01/2005-06/2006
- Materialwirtschaftssystem (Baubranche) – 09/2004-04/2005
- Diagnostiksystem (Personalberatung) – 06/2000-12/2000

Senior Sales Manager

Ziel: Signifikante Umsatzsteigerung beim Key-Account Finanz IT
Rolle: Senior Sales Manager, Key Account Manager in Festanstellung bei Siemens Business Services, Stellvertretender Account Manager Banken und Finanzen Norddeutschland.
Aufgabe: Umfassende Betreuung des Key-Account Finanz IT
Branchen: IT Dienstleistung, Finanz-Rechenzentrum
Dauer: Apr. 2002 bis Aug. 2003

Interim Leiter Rechenzentrum

Ziel: In einer aus Personalwegfall ausgelösten Krisensituation das Überführen der Kundenprojekte in einen geordneten Regelbetrieb als Vorbereitung einer Unternehmensfusion.
Rolle: Interim-Leiter Geschäftsbereich Technik (Prokura)
Aufgabe: Krisenmanagement. Aufnehmen und Monitoren der Kunden-SLAs. Vereinbaren und Steuern von UCs mit Suppliern. Dokumentation der Projekte. Betreuung der Bestandskunden und Gewinnung von Neukunden.
Branchen: Outsourcing-Rechenzentrum: CoLo-Provider, Serverhousing
Dauer: Jan. 2001 bis Okt. 2001

Geschäftsführer IT-Dienstleistungsunternehmen

Rolle: Geschäftsführer Geschäftsbereiche Projekte und Vertrieb
Aufgabe: Projektmanagement aller Kundenprojekte. Betreuung der Bestandskunden und Gewinnung von Neukunden vornehmlich aus der öffentlichen Sektor.
Branchen: IT Dienstleistung
Dauer: Jan. 1996 bis Juni 2000
Personalverantwortung: 15 MA