

Profil

Senior Projektleiter / Senior Consultant

Jörg Iffländer



ISO 20000 ISO27001

**BPM**



Requirements Engineering

**Kontaktdaten: persönliche Daten:**

Jörg Iffländer Jahrgang 1961

Rischkamp 1 Projektleitungserfahrung seit 1990

DE-29342 Wienhausen Staatsbürgerschaft deutsch

+49 172 840 3649 Sprachen:

j.ifflaender@inceptum-it.com Deutsch Muttersprache

[www.inceptum-it.com](http://www.inceptum-it.com) Englisch fließend

[www.ingra.gmbh](http://www.ingra.gmbh)

**Position und fachlicher Schwerpunkt:**

Senior Projektleiter / Multiprojektleiter

Senior Consultant Security, Projektmanagement and IT Service Management

Fachlicher Schwerpunkt:

* Information Security Management Systeme nach ISO/IEC 27001:2013 und ISO/IEC 27001:2015
* Multiprojektmanagement und Projektmanagement (agil und klassisch)
* IT Service Management nach ITIL 2011 und ISO/IEC 20000:2011
* Requirements Engineering
* Business Process Management
* Rechenzentrumsbetrieb

**Zertifizierungen:**

Project Management

* certified and registered **PRINCE2 Practitioner** (2009 Edition)
* certified **PRINCE2 agile Practitioner**
* certified **Requirements Engineer (IREB)**

Information Security

* certified **Auditor / Lead Auditor ISO/IEC 27001:2013**

IT Service Management

* **ITIL Expert** certified (Edition 2011)
* certified **ISO/IEC 20000 Manager und Consultant** professional Level

Business Process Management

* **Certified Business Process Professional CBPP**

**Ausbildung:**

Diplom-Informatik (Universität) mit Schwerpunkt Betriebswirtschaft an der Univ. Passau und der Univ. Hildesheim

Abschluss: Diplom-Informatiker (Univ.) 1993

**Einsatzort:**

Deutschland

Österreich

Schweiz: CH3, CH4, CH5, CH6, CH7, CH8, CH9 (deutschsprachiger Teil der Schweiz)

weltweit Deutsch und Englisch

**Branchenerfahrung > 1 Jahr:**

öffentlicher Dienst (Deutschland): 6 Jahre

Universitäts-Klinik: 3 Jahre

Rechtsanwalts- und Steuerkanzleien: 6 Jahre

Financial Services 1 ½ Jahre

Automotive 2 ½ Jahre

IT-Dienstleistung (inkl. Outsourcing-Rechenzentrum): 13 Jahre

**Projekte und Berufserfahrungen (Auswahl):**

**[Global Program Management of group-wide Strategic Security Programs](https://www.gulp.de/gulp2/account/profil?27" \l "idedb)**

Ziel: Im Zuge einer fortschreitenden Vernetzung unterschiedlicher Systeme (Digitalization, IoT, Cloud, Social Network, Connected Cars) liegt der Hauptfokus der konzernweiten strategischen Sicherheitsprogramme auf den Schutz digitaler Werte (Sabotage und Datendiebstahl) entsprechend der Datenklassifizierung. Der Konzern soll in die Lage versetzt werden, jede Form von Missbrauch zu erkennen und geeignet zu reagieren um Schaden vom Konzern abzuwenden. Markenübergreifend wird ein weltweites Programm bestehend aus mehreren Security-Projekten etabliert. Dazu wurde in 2016 ein steuerndes Programm-Management basierend auf Best Practice Programm Management Methodiken aufgesetzt. Dieses Programm-Management steuert die Securityprojekte bis zum geplanten Programmende EoY 2019.

Rolle: Security Senior Consultant, ITIL Expert, Program and Project Management Consultant

Aufgabe: Technisches Monitoring aller Security-Projekte, funktionale GAP Analyse, Program Management Setup, Projekt-Abhängigkeits-Matrix, Service Process Modeling, Quality Management (Durchführung von Quality Gate Assessments), Delivery Tracking, Overall Management Reporting

Branche: Automotive

Dauer: Feb. 2016 bis voraussichtlich Dez. 2017, Option auf Verlängerung

Projektsprache: Englisch

Formularbeginn

Formularende

**Senior Consultant Security**

Ziel: Erstellung einer Due Diligence zur Risikobewertung des Verantwortungsüberganges einer strategischen Portal-Entwicklung

Rolle: Senior Consultant Security

Aufgabe: Erhebung und Auswertung aller relevanten Dokumentinformationen, Durchführung von Interviews und Erstellen der Due Diligence für den oberen Managementkreis

Branche: Automotive

Dauer: Nov. 2015 bis Dez. 2015

**Multiprojektmanager**

Ziel: Etablierung eines PMO im Bereich Service Management, signifikante Effizienzsteigerung und Kostensenkung

Rolle: Senior Projekt Manager, Managementberater oberer Führungskreis

Aufgabe: Steuerung eines RFI/RFP Prozesses zur Senkung der Betriebskosten eines Dealer Management Systems, PMO für alle anfallenden Projekte im Bereich Service Management,

Branche: Automotive

Dauer: Feb. 2015 bis Nov. 2015

**RZ Outsourcing und Umzug**

Ziel: Schaffung einer Bewertungsbasis für ein zu erstellendes Sicherheitskonzept für einen RZ-Umzug.

Rolle: Senior Consultant Security

Aufgabe: In Vorbereitung zur Erstellung eines IT-Sicherheitskonzeptes im Rahmen einer RZ Outsourcingmaßnahme war ich beauftragt, die Strukturanalyse und Schutzbedarfsfeststellungen aufzunehmen.

Branche: Logistik

Dauer: Sept. 2014 bis Okt. 2014

**Interim kaufmännische Geschäftsführung einer GmbH**

Projektziel: Durchführung der Unternehmensbewertung zur Vorbereitung einer Unternehmensnachfolge.

Rolle: Interim kaufmännischer Geschäftsführer

Aufgabe: Aufnahme und Bewertung der Unternehmensprozesse, Prozessoptimierung, Unternehmensbewertung

Dauer: Jan. 2013 bis März 2014

**Second Level Support Zarafa (3 parallele Projekte als Folgeprojekte der unten aufgeführten Projekte Umzug einer Hauptgeschäftsstelle und MS-Exchange Migration)**

Projektziel: Sicherstellen des Second-Level-Supports für Zarafa als Zarafa Business Partner.

Aufgabe: Bearbeitung von Incidents, die der First-Level-Support nicht lösen kann innerhalb der vereinbarten SLAs und bedarfweise Eskalation an den Third-Level-Support.

Branche: Rechtsanwaltskanzlei, Steuerberatung, Messeveranstalter

Dauer: Jan. 2013 bis März 2014

**Umzug einer Hauptgeschäftsstelle**

Projektziel: Umzug der Hauptgeschäftsstelle (Umzug der IT Server- und Arbeitsplatzsysteme) ohne Geschäftszeitenausfall. Gleichzeitig Servermigration von MS-Exchange auf Linux-basierte Groupware-Lösung und Umstieg der Serverarchitektur auf Virtuelle Server.

Rolle: IT-Projektleitung und -Realisierung

Aufgabe: Erstellung eines Business-Case, Projektplanung und Umsetzung, Dokumentation, Produktauswahl (Hardware und Software), Tests, Transition, Kundenschulung, Aufbau kundeninterner first-Level-Support

Branche: Rechtsanwaltskanzlei

Dauer: Jan. 2012 bis Juni 2012

**MS-Exchange Migration (2 parallele Projekte)**

Projektziel: Servermigration MS-Exchange auf Linux-basierte Groupware-Lösung und Umstieg der Serverarchitektur auf Virtuelle Server parallel bei zwei Unternehmen.

Rolle: Projektleitung und -Realisierung

Aufgabe: Erstellung eines Business-Case, Projektplanung und Umsetzung, Dokumentation, Produktauswahl (Hardware und Software), Tests, Transition, Kundenschulung, Aufbau kundeninterner first-Level-Support

Branchen: Steuerberatung, Messeveranstalter

Dauer: März 2010 bis Nov. 2010

**Sachgebietsleitung IuK einer niedersächsischen Landesbehörde**

Rolle: Sachgebietsleiter und stellvertretender Dezernent in Festanstellung

Aufgabe: Leitung der IuK (Informations- und Kommunikationstechnologie) in der Zentrale der Landesbehörde mit eigenem Rechenzentrum, Ausschreibungen, Vertragsgestaltung und Vertragsabschluss, Entwicklung der IuK-Zukunftsstrategie, Aufbau IT Security Management System, Programmanagement, Risikomanagement

Branchen: öffentlicher Dienst

Dauer: Juni 2009 bis Dez. 2009

Budgetverantwortung: ~ 1,8 Mio. €

Personalverantwortung: 12 MA

**Projektmanager IT - strategische Projekte**

Ziel: Umsetzung des HBFG-Projektes „Portal für Forschung, Lehre und Krankenversorgung“. Einführung eines klinikumsweiten Termin- und Ressourcenmanagements als Pilot in drei Abteilungen.

Rolle: Multiprojektleiter Gesamtprojekt, Projektleiter Einzelprojekte in befristeter Festanstellung

Aufgabe: Multiprojektleitung interdisziplinärer Projektteams. Projektleitung der Einzelprojekte „Termin- und Ressoucenmanagement“ und „Exchange-Einführung“. Vertragsgestaltung mit Supplieren.

Branchen: Universitätsklinik

Dauer: Sep. 2006 bis Aug. 2009

Budgetverantwortung: > 3,5 Mio. €

**3 datenbankbasierte Softwareentwicklungsprojekte (9/2004 – 6/2006):**

* CRM (Messeveranstalter) – 01/2005-06/2006
* Materialwirtschaftssystem (Baubranche) – 09/2004-04/2005
* Diagnostiksystem (Personalberatung) – 06/2000-12/2000

**Senior Sales Manager**

Ziel: Signifikante Umsatzsteigerung beim Key-Account Finanz IT

Rolle: Senior Sales Manager, Key Account Manager in Festanstellung bei Siemens Business Services, Stellvertretender Account Manager Banken und Finanzen Norddeutschland.

Aufgabe: Umfassende Betreuung des Key-Account Finanz IT

Branchen: IT Dienstleistung, Finanz-Rechenzentrum

Dauer: Apr. 2002 bis Aug. 2003

**Interim Leiter Rechenzentrum**

Ziel: In einer aus Personalwegfall ausgelösten Krisensituation das Überführen der Kundenprojekte in einen geordneten Regelbetrieb als Vorbereitung einer Unternehmensfusion.

Rolle: Interim-Leiter Geschäftsbereich Technik (Prokura)

Aufgabe: Krisenmanagement. Aufnehmen und Monitoren der Kunden-SLAs. Vereinbaren und Steuern von UCs mit Suppliern. Dokumentation der Projekte. Betreuung der Bestandskunden und Gewinnung von Neukunden.

Branchen: Outsourcing-Rechenzentrum: CoLo-Provider, Serverhousing

Dauer: Jan. 2001 bis Okt. 2001

**Geschäftsführer IT-Dienstleistungsunternehmen**

Rolle: Geschäftsführer Geschäftsbereiche Projekte und Vertrieb

Aufgabe: Projektmanagement aller Kundenprojekte. Betreuung der Bestandskunden und Gewinnung von Neukunden vornehmlich aus der öffentlichen Sektor.

Branchen: IT Dienstleistung

Dauer: Jan. 1996 bis Juni 2000

Personalverantwortung: 15 MA